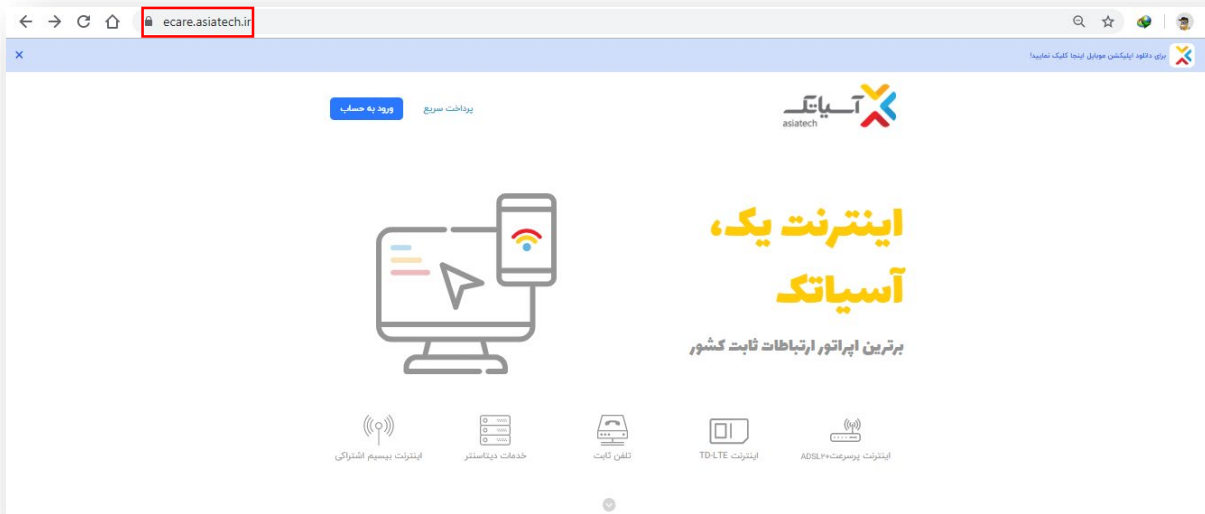


راهنمای آموزشی کار با پنل Ecare

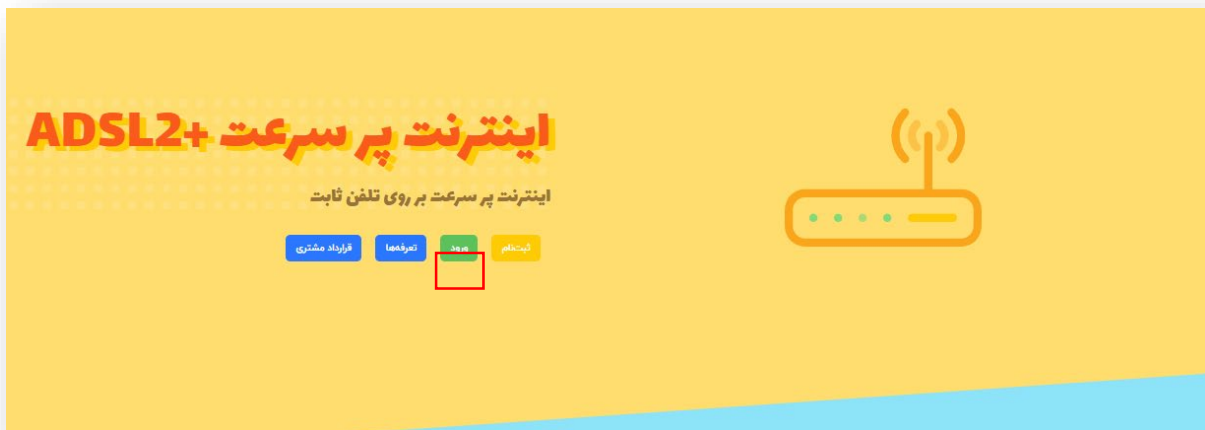
1. ورود به سایت ecare.asiatech.ir



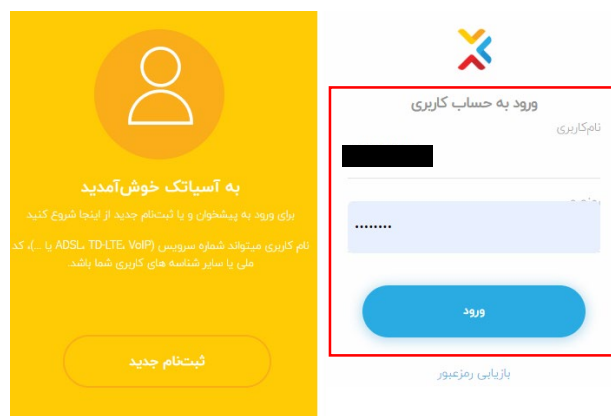
2. انتخاب گزینه



3. ورود به پنل از قسمت مشخص شده در تصویر :



4. در این قسمت نام کاربری و کلمه ی عبور سرویس ADSL خود را وارد نمایید :



5. صفحه ی اصلی پنل Ecare مشترک مطابق تصویر زیر می باشد ، که در

ورود به فروشگاه آنلاین و خرید مودم از این قسمت امکان پذیر می باشد

برای دانلود اپلیکشن موبایل اینجا کلیک نمایید

لینک دانلود اپلیکشن آسپانک در این قسمت قرار دارد

شناسه سرویس: ۴۴۳۳۸۹۱۲

نام مشترک
به پیشخوان آسپانک خوش آمدید

۴۴۰ امتیاز
در باشگاه مشتریان

۱ سرویس
از آسپانک

تغییر رمز عبور سرویس

پاکس پیام

سوالات متداول

خروج از پیشخوان آسپانک

سرویس برتری پرچم آسپانک - امکان جمع استانه صرف ۱۲۰ گیگ، دکل ملی معادل ۶۰ گیگ، بین ۴۸۰

تمديد سرويس
کاربر گرامی، سرویس شما رو به اتمام است. لطفاً برای تمدید کلیک نمایید.

نظرسنجي تابستان

تماشاخانه
امکان مشاهده فیلم و سریال با ترافیک رایگان ویژه مشترکین آسپانک

پیشخوان

سرویس های من

خرید/تمدید

صورته حسابها

گزارشات

خدمات ارزش افزوده

باشگاه مشتریان

درخواست ها

ارسال مدارک

روز باقیمانده
۷ روز مانده
زمان کل سرویس: ۳۱ روز

حجم باقیمانده
۶۰.۶۹ گیگابایت
حجم خریداری شده: ۱۲۰GB

قسمت بعد به تشریح قسمت A و B می پردازیم :

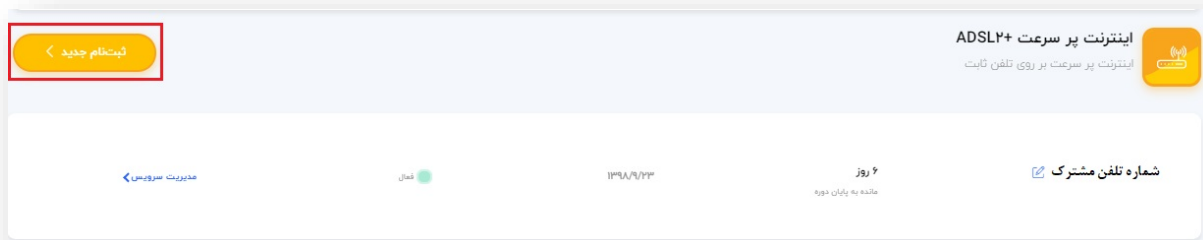
6. بخش A : این قسمت یک کلید میانبر جهت انجام امور تمدید می باشد.

7. بخش B : منوهای نمایش داده شده در این قسمت بخش های اصلی و مختلف پنل می باشد که به معرفی آن می پردازیم:

: کلید بازگشت به صفحه ی اصلی می باشد.

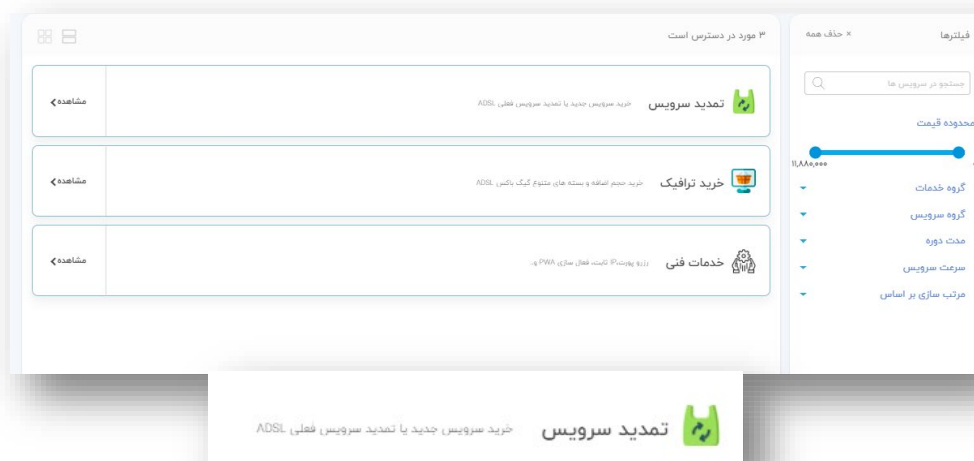
پیشخوان

: این قسمت تعداد سرویس های ADSL موجود در پنل را نمایش می دهد ، که امکان انجام ثبت نام جدید در همین پنل از قسمت مشخص شده در تصویر امکان پذیر می باشد.



: تمدید سرویس ، خرید ترافیک و سایر خدمات قنی از طریق این قسمت امکان پذیر می باشد ، همچنین از قسمت راست تصویر امکان فیلتر کردن بر اساس ویژگی های سرویس مورد نظر (قسمت ، سرعت ، مدت دوره و...) نیز وجود دارد.

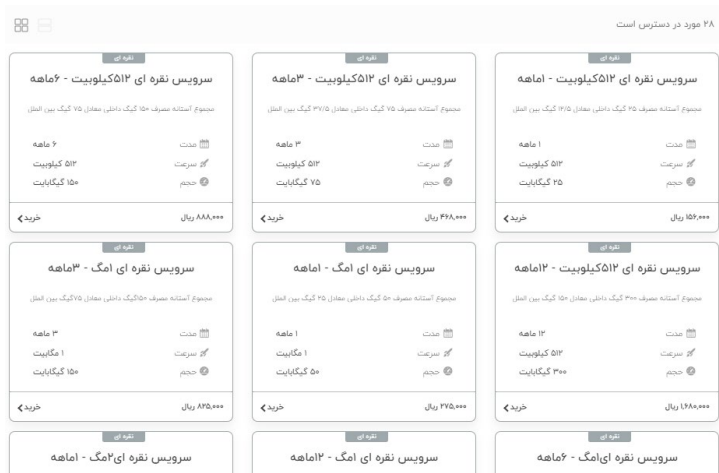
نحوه ی انجام تمدید سرویس ، خرید ترافیک و خدمات فنی



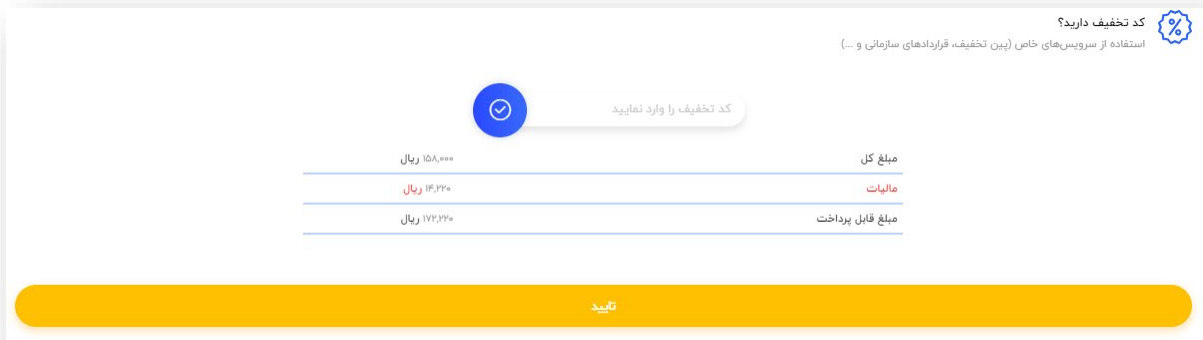
با کلیک بر روی مطابق تصویر زیر ، گزینه های مختلفی نمایش داده می شود که از جمله آنها می توان به تمدید فعلی ، سرویس نقره ای ، برنزی پر حجم و برنزی کم حجم اشاره کرد.



پس از کلیک بر روی نوع سرویس ، صفحه ی مربوط به جزئیات سرویس نمایش داده می شود ، که محصول نهایی خود را انتخاب می کنیم :



سپس ضمن مشاهده ی مبلغ نهایی بر روی "تایید" کلیک میکنیم:



و در نهایت با کلیک بر روی "تایید و پرداخت" وارد درگاه بانکی می



شویم .



با کلیک بر روی خرید ترافیک ، مطابق تصویر زیر ، گزینه های مختلفی نمایش داده می شود که از جمله آنها می توان به خرید حجم اضافه عادی ، گیگ باکس روزانه ، گیگ باکس ساعت خاص و گیگ باکس آخر هفته اشاره کرد که توضیحات مربوط به انواع حجم اضافه در مقابل آنها نوشته شده است .

حجم اضافه عادی	قابل استفاده تا پایان مدت سرویس اصلی در شبکه داخلی (گیگ بین الملل معادل یک دوم شبکه داخلی میباشد).	10,000 ریال	خرید
گیگ باکس روزانه	قابل استفاده تا پایان مدت گیگ باکس یا مدت سرویس(هر کدام زودتر به پایان برسد).		مشاهده
گیگ باکس ساعت خاص	قابل استفاده فقط در ساعات خاص صبح، عصر یا شب.		مشاهده
گیگ باکس آخر هفته	قابل استفاده در روزهایی پنج شنبه و جمعه(قابل خرید از ساعت 14 الی 24 هر چهارشنبه).		مشاهده

پس از کلیک بر روی نوع حجم اضافه ، صفحه ی مربوط انتخاب میزان حجم اضافه ی مورد نیاز نمایش داده می شود ، که پس از انتخاب آن بر روی "تایید" کلیک میکنیم

حجم اضافه عادی : قابل استفاده تا پایان مدت سرویس اصلی در شبکه داخلی (گیگ بین الملل معادل یک دوم شبکه داخلی میباشد).

میزان حجم اضافه
۲ گیگ

پیش فاکتور
خرید ترافیک

عنوان	تعداد	قیمت
حجم اضافه عادی(بهنای بانک)	۲.۰۰	۲۰,۰۰۰ ریال

مبلغ کل ۲۰,۰۰۰ ریال

مالیات ۱,۸۰۰ ریال

مبلغ قابل پرداخت ۲۱,۸۰۰ ریال

USSD Code ۰۵۳۱۸۵۲۸۲۳

*۷۳۳۳۱۵۶۶۶۰۵۳۱۸۵۲۸۲۳#

سامان بانک

دیگر بانکها


چاپ انصراف تایید و پرداخت




و در نهایت با کلیک بر روی "تایید و پرداخت" وارد درگاه بانکی می شویم .

خدمات فنی  رزرو پورت، IP ثابت، فعال سازی PWA و..

با کلیک بر روی خدمات فنی ، امکان ثبت فاکتور IP ، فعالسازی PWA و رزرو پورت ایجاد می شود که مطابق فاکتورهای ثبت شده در قسمت های قبل اقدام به ثبت و پرداخت آن می کنیم.

فنی	اجاره ماهانه Static IP	محاسبه هزینه به صورت روز شمار و بر اساس تعداد روز مانده سرویس میباشد	100,000 ریال	خرید <
فنی	وایرلس عمومی	فعال سازی PWA بر بستر ADSL فعلی (محاسبه هزینه به صورت روز شمار و بر اساس تعداد روز مانده سرویس میباشد)	90,000 ریال	خرید <
فنی	رزرو پورت	رزرو پورت به مدت 1 ماه جهت جلوگیری از جمع آوری سرویس	45,000 ریال	خرید <

صورت حساب ها  : مشاهده ی فاکتور های پرداخت نشده و پرداخت شده ازین قسمت امکان پذیر می باشد.

فاکتورهای من 	سوابق مالی
خانه / صورت حساب ها	
پرداخت نشده 	پرداخت شده 
صورت حساب های پرداخت نشده	صورت حساب های پرداخت شده

همچنین با کلیک بر روی فاکتورهای پرداخت نشده می توانیم اقدام به پرداخت فاکتور ثبت شده نماییم .

حذف فاکتور

خرید ترافیک
حجم اضافه عادی

۳۱۸۰۰۰ ریال
مبلغ قابل پرداخت

۱۳۹۸/۰۹/۲۳ تا ۱۳۹۸/۰۹/۱۶
بازه زمانی سرویس

PAGIGCRGM۳۴۳۳۱۵۷۹۶۳۲R
شماره فاکتور

پرداخت

گزارشات

: از این قسمت مشاهده ی ریز مصرف ، تست کیفیت و سرعت و مشاهده ی گزارش هدایا امکان پذیر می باشد.

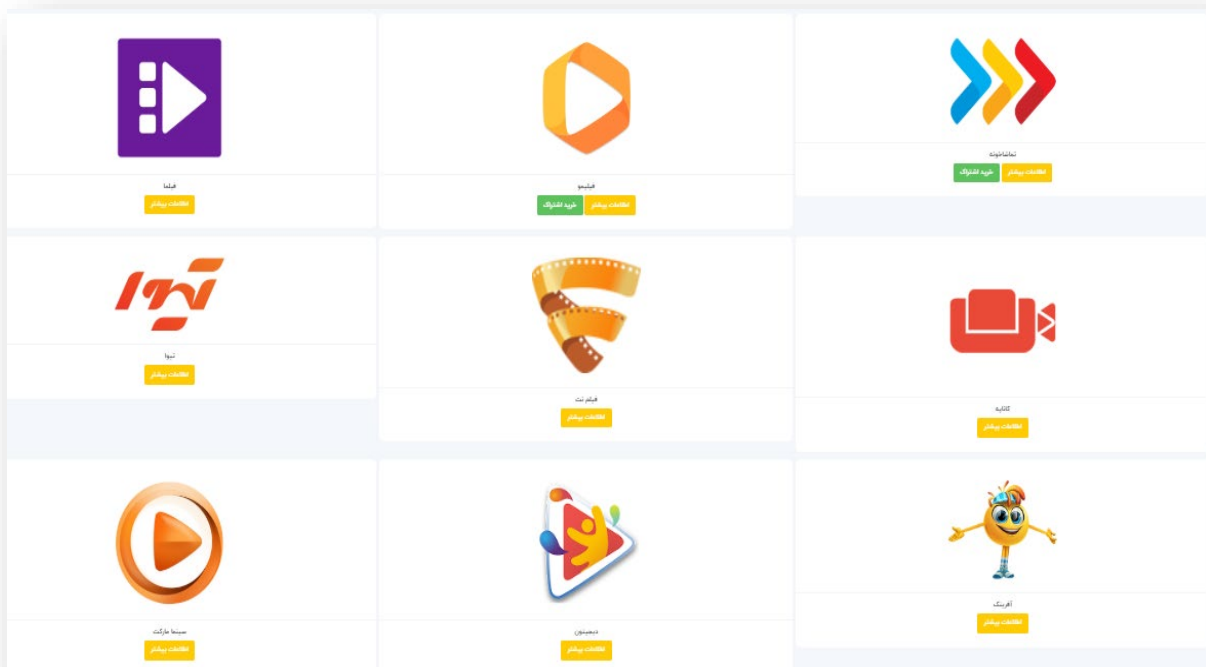
ریز مصرف
ریز مصرف اینترنت در بازه های مختلف

تست کیفیت و سرعت

گزارش هدایا

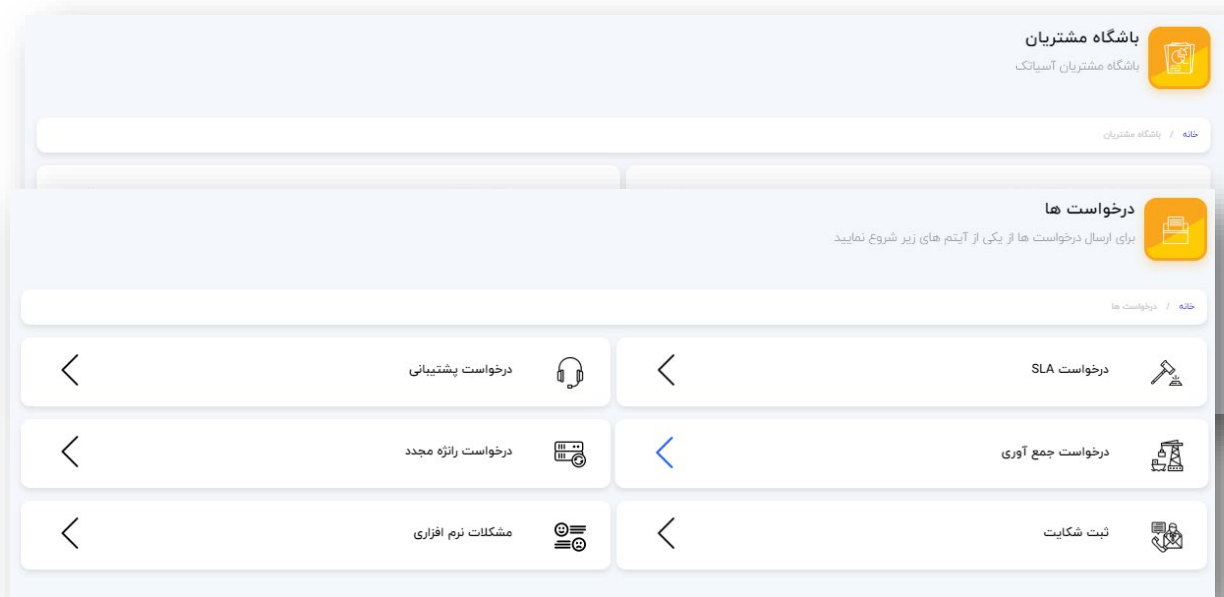
خدمات ارزش افزوده

: خدماتی هستند که ، با همکاری شرکتها و مجموعه های بنام ، معتبر و پیشرو در زمینه های مختلف از جمله حوزه های آموزشی، خدماتی، فرهنگی و... اقدام به ارائه خدمات و امکانات ویژه به مشترکین خود نموده است، که مشترکین از طریق این قسمت می توانند اطلاعات تکمیلی را دریافت و در صورت نیاز برای استفاده از آن اقدام به خرید اشتراک نمایند.



لیست جشنواره ها ، سوابق استفاده و سوابق امتیازات) امکان پذیر می باشد.

باشگاه مشتریان



نمایش داده شده ، امکان پذیر می باشد.

درخواست ها

ارسال مدارک

: و آخرین قسمت مربوط به ارسال مدارک می باشد ، که در صورت نیاز مشترک می تواند از این قسمت اقدام به ارسال مدارک نماید.

مدارک
ارسال مدارک

خانه / آپلود مدارک

آپلود مدارک

فایل های آپلود شده

عنوان فایل

انتخاب تصویر

موردی جهت نمایش وجود ندارد

ارسال